|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка»  г.Минеральные Воды  (МБДОУ детский сад № 7 «Ивушка»)  Ставропольский край 357207  г. Минеральные Воды, ул. Советская 64  тел.(87922)6-11-13  электронная почта - [ivushcka.7@yаndex.ru](mailto:ivushcka.7@yаndex.ru)  сайт - http://ivushka7-mv.ru/  ОКПО 48595861 ОРГН 1022601451960  ИНН 2630030569 КПП 263001001  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | УТВЕРЖДАЮ  Глава Минераловодского городского округа  С.Ю. Перцев  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.  (подпись) (дата) |

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №7 «Ивушка» г. Минеральные Воды**

**на 2020-2022 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Обеспечение анализа и коррекции меню и содержания сайта учреждения в соответствии с действующими и новыми нормативно-правовыми актами. | Январь, май, сентябрь 2020  Январь, май, сентябрь 2021  Январь, май, сентябрь 2022 | Заместитель заведующей по УВР Рязанцева Е.Г. |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. | Отсутствие 100% комфортности предоставления услуг, связанной с обеспечением учреждения новым современным оборудованием. | Привлечение внебюджетных и рациональное использование бюджетных средств для обновления материально-технической базы учреждения.  Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий воспитания и обучения. | август 2020  август 2021  август 2022  с 03.08. 2020 по 01.09.2020 | Заведующая МБДОУ детского сада №7 «Ивушка» Сивиринова А.В.  Заместитель заведующей по АХЧ Трубицына Е.И. |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. | Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Проведение технической оценки возможности обустройства здания и территории учреждения для обеспечения доступности для инвалидов. | Июль-август 2021 | Заведующая МБДОУ детского сада №7 «Ивушка» Сивиринова А.В.  Заместитель заведующей по АХЧ Трубицына Е.И. |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. | Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы | Проведение тренингов и семинаров для педагогов и персонала по конфликтологии и установлению партнёрского взаимодействия участников образовательного процесса. | октябрь 2020г | Заместитель заведующей по УВР Рязанцева Е.Г. |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве  Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. | июнь 2020  в течение 2020 года | Заведующая МБДОУ детского сада №7 «Ивушка» Сивиринова А.В.  Заместитель заведующей по УВР Рязанцева Е.Г. |  |  |

Заведующая МБДОУ детского сада № 7 «Ивушка» А.В. Сивиринова